**Фр 8.6 – 2**

 **ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**

**УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,**

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВАШЕТО ДОВЕРИЕ!**

**РАЗЧИТАМЕ НА ВАШАТА ОЦЕНКА, ЗА ДА ПОДОБРИМ РАБОТАТА СИ!**

**1. Откъде научихте за нас?**

редовен клиент □ ДА □ НЕ

от колеги работили с нас □ ДА □ НЕ

от интернет □ ДА □ НЕ

от друга лаборатория □ ДА □ НЕ

друго……………………………………………………………………………………

**2. Защо избрахте нас?**

имаме акредитация □ ДА □ НЕ

работим професионално и качествено □ ДА □ НЕ

приемливи цени на услугите □ ДА □ НЕ

друго……………………………………………………………………………………

**3. Бяха ли Ви разяснени правата и задълженията, като клиент на ПСЛ,
съгласно въведената система за управление?**

* ДА …………………………………………………………………………………………
* НЕ …………………………………………………………………………………………

**4. Детайли, обсъдени с Вас при подаване на заявката за изпитване:**

подходящите методи за изпитване на Вашите проби □ ДА □ НЕ

срок за изпълнение на заявката □ ДА □ НЕ

цената на услугата □ ДА □ НЕ

какво ще получите като резултат от изпитването □ ДА □ НЕ

за всеки един от подходящите методи

необходимия срок за информиране за предстоящо □ ДА □ НЕ

пробовземане и влиянието на атмосферните условия

друго……………………………………………………………………………………

**5. Имаше ли закъснение или отклонение от договорените срокове?** (**ако ДА**, бяхте ли уведомени за причините)

* ДА ……………………………………………………………………………….………….
* НЕ ………………………………………………………………………………………..….

**6. Оценка на екипа извършил изпитването:**

коректно поведение и добра комуникация □ ДА □ НЕ

компетентен □ ДА □ НЕ

експедитивен и добре координиран □ ДА □ НЕ

друго……………………………………………………………………………………

**7. Резултатите от изпитването и протокола удовлетворяват ли вашите очаквания?**

* ДА
* НЕ ………………………………………………………………………………………….

**8. Бихте ли желали отново да работите с нас?** (**ако НЕ**, бихте ли посочили причините)

* ДА
* НЕ …………………………………………………………………………………………

**9. Бихте ли препоръчали лабораторията на ваши колеги?**

* ДА
* НЕ………………………………………………………………………………………….

**10. Какви препоръки за подобрение на работата на лабораторията бихте направили?** (за компетентността и безпристрастността на персонала, актуалността на техническите средства, комуникация и обмен на информация на ПСЛ с клиентите и др.)

....................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………….……………

\*След попълване, тази анкета се предава на ръководството на ПСЛ при „Хидрострой“ АД. Вярното и коректното попълване ще е от полза за развитието на системата ни за управление и обучението на персонала.

 Информацията, получена от листа за обратна връзка няма да доведе до негативни последствия за Вас или за екипа извършващ изпитванията.

Този въпросник ще бъде съхраняван с нужната конфиденциалност.

Дата:................. Клиент:.............................................

 (подпис, име и фамилия)

 .....................................................

 (организация, фирма)