

Фр 7.1-4

ОБЩИ ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ

Общите правила, по които работи лабораторията:

1. Възложителят трябва да предостави на лабораторията безвъзмездно и своевременно всички необходими за изпълнението на поръчката сведения и документи, достъп и съдействие при необходимост, документ за идентифицирането на обекта и мястото на вземане на пробата и подпис на лицето, представител на възложителя, в съответния протокол Фр 7.3-1, Фр 7.3-3 или Фр 7.3-4.
2. Възложителят трябва да предостави при поискване достъп на екипите на БСА до обектите си за оценяване на изпълнението на дейностите на ПСЛ при „Хигрострой“ АД по изпитване и пробовземане, съгласно регламента за достъп до съответния обект.
3. Договореното възнаграждение става платимо, когато РЛ уведоми Възложителя, че услугата е извършена. Протокол от изпитване се получава след заплащане на услугата.
4. При констатиране на отклонение от качеството на изпитването и доказано влияние върху изпитванията, възложителят се уведомява и лабораторията предлага безвъзмездно повторение с предоставени нови образци или загелени като контролни, още при приемането им от възложителя (маркирани, етикетирани и при необходимост пакетирани).
5. За всички значителни изменения, наложени се след започване на изпълнението на заявката, клиентът задължително се информира и се предприемат незабавни действия, обсъдени и съгласувани с него.
6. Лабораторията има сключена застраховка „Обща гражданска отговорност“ за случаите на причинени вреди на трети лица.
7. Лабораторията поема гаранции за спазване на договорен срок за завършване на изпитванията. Срокът за представяне на резултата от услугата започва да тече от момента на получаване на пробните образци, обект на приет вече договор (заявка).
8. При лабораторни дейности, попадащи в границите на гъвкавия обхват на лабораторията и при излизане на нова версия на стандарт, до един месец след това изпитванията направени от лабораторията може да са по старата версия, като клиентът задължително ще бъде уведомен за това или ще получи запитване за угоджаване на срока и изпитване по новата версия на стандарта, която е в границите на акредитирания гъвкав обхват, но не е извършвана преди.
9. Лабораторията и Възложителят могат да развалят договора по всяко време, ако имат важна причина за това. Развалянето на договора се оформя писмено. Развалянето на договора без уважителна причина е изключено.
10. Възложителят няма право да разпространява части от протоколите, без писменото съгласие на лабораторията.
11. Ръководството на лабораторията следи и контролира достъпа до зоните за изпитвания.

Възложителят може да посети лабораторията и да присъства при провеждане на заявеното от него изпитване, само след разрешение на РЛ. Той го запознава и с реда и начините за предоставяне на достъп на клиента или негов представител до съответни зони на лабораторията, за да присъства в качеството си на свидетел при изпитванията след подписване на декларация за добросъвестност и лоялност Фр 4.2-2. По време на посещението на лабораторията всички специалисти предприемат необходимите предпазни мерки, така че да не бъде нарушена поверителността спрямо другите възложители.